**Vijverstaete I-II enquête**

V6: Heeft u last van tocht en of lekkage in de vaste ramen/pui?

V7: Heeft u last van problemen met hang en sluitwerk van deuren en ramen

V8:Bent u tevreden over de kwaliteit/frequentie pui glasbewassing, zo niet waarom niet?

* Omlijsting wordt niet gedaan (AAA)
* Spinnen-poep blijft vaan zitten
* Spons/zeem over de kozijnen en balustrade
* Te veel strepen op glas, niet netjes
* Te weinig schoon sop
* We worden soms vergeten, lastige plek?
* Wordt uitgesteld en dan niet uitgevoerd

V9: Heeft u klachten over de verlichting binnen de gemeenschappelijke ruimtes,

* Ene helft parkeergarage brand wel, andere niet
* Garage lang donker (AA)
* Geen licht vroeg in de ochtend, licht komt niet overeen met weer
* Parkeergarage bij schemering

V10:Heeft u klachten over de afhandelingen van storing/onderhoud-verzoeken door Twinns?

* Actuele status en voortgang geheel onduidelijk
* Afhandeling erg gebruikers onvriendelijk
* Geen follow-up van afhandeling
* Hele afhandeling duurt veel te lang en status onduidelijk
* Ik moet Twinss altijd bellen voor jaarstukken
* Status melding onduidelijk, wordt melding afgesloten met bericht aan melder AA
* Twinss lijkt weinig actief (AAA)
* Twinss reageert niet op bellen/e-mails

11: Heeft u tips ter verbetering van het onderhoud aan gebouw en installaties?

* + Aluminium pui balkon wordt dof, “roesten”
	+ Antislip laag looppad veel te glad bij regen/ijzel (AAA)
	+ Balkons, reparatie gebreken
	+ Bewoners gaan meer zelf meehelpen met schoonhouden
	+ Centrale afzuiging staat veel tee hard, zuigt ook warmte weg
	+ Etensgeuren andere bewoners, toch motorafzuigkap op installatie?
	+ Lampen door LED vervangen (AAA)
	+ Linker lift Toren 2 (AAAAAAA)
	+ Onderhoud wordt te lang uitgesteld
	+ Opknapbeurt centrale hal
	+ Polijsten liftdeuren
	+ Preventief onderhoud/controle leidingen i.v.m. waterschades
	+ Roosters garagedeuren
	+ Rubber tussen houtwerk en glasgevel verpulvert
	+ Schilderwerk/lateien balkons
	+ Slimme schakelaars voor verlichting
	+ Staat van de brievenbussen, roest
	+ Ventilatieroosters op etage (AAAA)
	+ Verf is afgebladderd van balkonrailing
	+ Verfwerk hout balkons, incl. 16e etage
	+ Versleten vloerbedekking
	+ Vloerbedekking etage 7, toren II
	+ Vloerbedekking heeft te lijden onder dak-trap.
	+ Wind en waterdicht naken gevel

V12: Bent u tevreden over de schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimtes

* Gang op de 1e verdieping wordt nogal eens vergeten

V13: Bent u tevreden over de inrichting van de etage die u deelt met uw medebewoners?

* + Kast op gevaarlijke plek
	+ Regels onduidelijk, wat mag wel en niet
	+ Te veel rommel op de gangen

V14: Heeft u klachten betreffende het vuil dat naast de containers buiten wordt gezet?

* Armoedig
* Containers heel snel vol AA
* Containers vaak in storing (AAA)
* Door bewoners Vijverflat (AAA)
* heel vaak zijn containers geblokkeerd (AAA)
* komt veel te vaak voor

V15: Leest u de digitale nieuwsbrief?

* + Ik heb geen e-mail adres
	+ Nog niet ontvangen
	+ Ik heb geen computer

V16: Informatie wordt op tijd en duidelijk meegedeeld

* Besluiten zijn niet altijd helder qua voorbereiding, voorbeeld beheer door Twinss

V17: Het is duidelijk voor je bij wie je terecht kan met bepaalde vragen en problemen.

* + Bij wie moet ik zijn?
	+ Hoe gaan technische problemen?
	+ Hoe gaan we om met kleine storingen zoals defecte lamp?
	+ Hoe moeten we omgaan met liftstoringen?
	+ Maak een overzicht van voor wie-wat
	+ Wie is de voorzitter
	+ Wie is er voor klein onderhoud

V18: Informatie vanuit de vereniging is duidelijk en compleet.

* Facturen ontbreken vaak specificatie in Twinqs
* Melding als site is aangepast (is gedaan Avdm)
* Welke reparatiekosten zijn voor wie?

V19: Ik vind dat ik waar voor mijn geld krijg (een goed product tegen een goede prijs).

V20: Bent u bereid, als de vereniging meer kwaliteit biedt, zoals extra onderhoud en schoonmaken, om hier meer voor te betalen?

* Bijdrage te hoog, ook in vergelijking andere complexen
* Mag niet duurder worden
* Vraag niet duidelijk
* We betalen te veel, hoogste van Krimpen

V21: In welke onderwerpen heeft u interesse:

* Activiteiten commissie
* Ad Hoc meedenken, geen vaste functie
* Electrische voertuigen
* Energie besparing (AA)
* Optuigen kerstboom
* Overstap van Gas naar Electra (A)

V23: Als u nog zaken wilt melden die niet aan bod kwamen in de enquête

* Bepaalde kosten kunnen nooit voor individuele bewoner zijn (o.a. intercom)
* Bestuur doet te weinig aan invulling commissies
* Bestuur moet meer gebruik maken kennis bewoners (AA)
* Betere controle toegang avond/nacht
* Bewoners niet of nauwelijks betrokken maar mopperen over alles
* Bewoners zouden zelf meer kunnen doen voor schoonhouden
* Door bewoners wordt zondags herrie gemaakt (boren enz)
* Herziening kosten toedeling (AAA), verdeelsleutels onrechtvaardig
* Klachtencommissie instellen
* Klusjesman tegen betaling
* Laten rommel achter in centrale hal
* MOB actualiseren
* Onderhoud wordt te veel bepaald door prijs, te weinig kwaliteit
* overgang van Gas naar Electra?
* Rommel maken in de lift (dennennaalden) maar niet opruimen.
* Showcase voor mededelingen in liften (is onderzocht vrij duur AvdM)
* Smoelenboek
* Ventilatie systeem maakt te veel geluid
* VvE/Buurt app (op telefoon)